

FIRMWARE UPDATING PROCEDURE

IMPORTANT NOTICE

Do not attempt to update your Yamaha receiver using any other data file except those provided directly from the Yamaha website or through your network connection.

Follow the instructions carefully and do not attempt any other procedures not specified in the instructions provided by Yamaha.

Improperly updated products may cause improper operation, and any parts or service required to restore proper operation will not be covered under the Yamaha Limited Warranty.

Choose from the following 2 methods to update to the latest firmware.

Click here for [Firmware Update Through the Internet](#)

(Connection to the Internet is required)

Click here for [Firmware Update by USB](#)

(A USB thumb drive is required)

In case of error, see the [Troubleshooting](#) section

Firmware Update Through the Internet

Requirement: Internet connection

Your receiver is connected to the Internet if you can receive Internet radio stations.
(See owner's manual for details)

1 Power off the receiver (Standby mode)

2 Enter the ADVANCED SETUP mode

While pressing the **STRAIGHT** button, press the **MAIN ZONE** button and keep **STRAIGHT** button pressed until "ADVANCED SETUP" appears on the front panel display.

* "ADVANCED SETUP" is displayed only for a few seconds.

ADVANCED SETUP

3 Select "FIRM UPDATE" from the menu

- Press the **PROGRAM** button until "FIRM UPDATE USB" is displayed.
- Then, press **STRAIGHT** button until "NETWORK" is displayed.

FIRM UPDATE
USB



FIRM UPDATE
NETWORK

4 Start firmware update

- Press **INFO** button to start the update.
(Update process may take up to 15 minutes)

* If "UPDATE SUCCESS" appears, this means your receiver is already up-to-date. In this case, power off to exit from Advanced Setup. Your AV receiver is ready for normal use.

Firmware update in progress

NETWORK UPDATE



VERIFYING...



Sx-x:xx%

! Caution

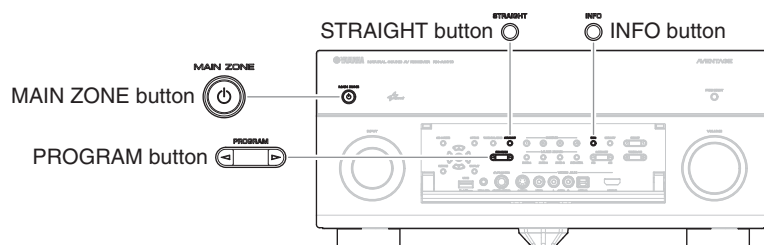
DO NOT interrupt power during the update.

In case the power is accidentally cut off resulting in a condition where you can't recover normal operation, refer to the troubleshooting method (**Troubleshooting CASE 2**) on the last page.

- When completed, "UPDATE SUCCESS" appears on the display.

UPDATE SUCCESS

- Turn off the power of the receiver by pressing the **MAIN ZONE** button.



5 Check the updated firmware version

- Power on the AV receiver and press the **ON SCREEN** button on the remote control.
- Select "Information" > "System".
- Confirm that the firmware version is updated to the latest version.



Congratulations!

You have completed the firmware update. Your AV receiver is ready for normal use.

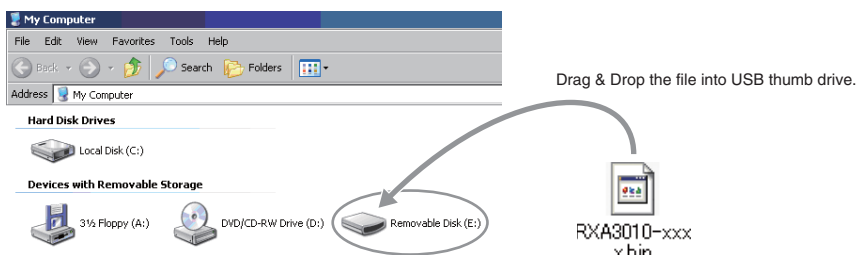
Firmware Update by USB

Requirement: USB thumb drive, with enough free space to store over 25MB.
(File system with FAT16 or FAT32 format)

Firmware file provided by YAMAHA, "RXA3010-xxxx.bin".

1 Prepare USB thumb drive for the update

Download the firmware, unzip and copy "RXA3010-xxxx.bin" into the root directory of the USB thumb drive.



2 Power off the receiver (Standby mode)

3 Insert the USB thumb drive

USB port is located at the lower left corner of the front panel.

4 Enter the ADVANCED SETUP mode

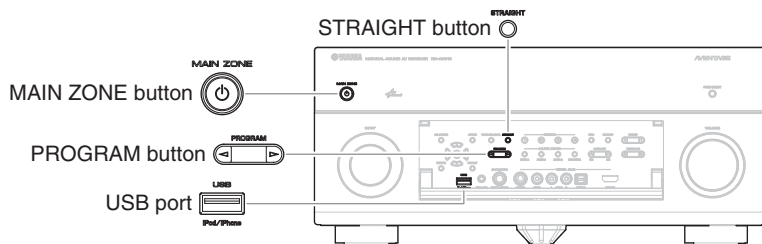
While pressing the **STRAIGHT** button, press the **MAIN ZONE** button and keep **STRAIGHT** button pressed until "ADVANCED SETUP" appears on the front panel display.

ADVANCED SETUP

5 Select firmware update from the menu

Press the **PROGRAM** button until "FIRM UPDATE USB" is displayed.

FIRM UPDATE
USB



6 Start firmware update

- a. Press **INFO** button to start the update.

(Update process may take up to 10 minutes)

- * If “UPDATE SUCCESS” appears, this means your receiver is already up-to-date. In this case, power off to exit from Advanced Setup. Your AV receiver is ready for normal use.



! Caution

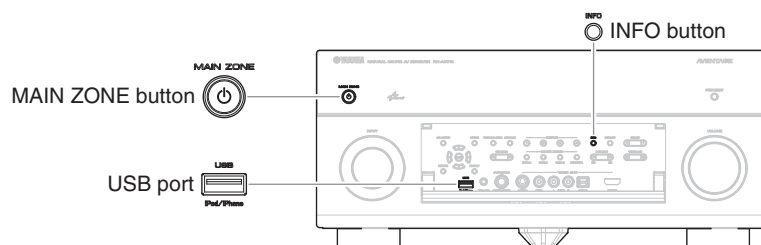
DO NOT interrupt power during the update.

In case the power is accidentally cut off resulting in a condition where you can't recover normal operation, refer to the troubleshooting method (**Troubleshooting CASE 2**) on the last page.

- b. When completed, “UPDATE SUCCESS” appears on the display.

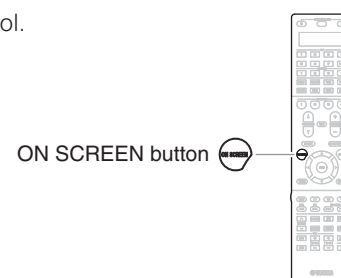
UPDATE SUCCESS

- c. Turn off the power of the receiver by pressing the **MAIN ZONE** button.



7 Check the updated firmware version

- a. Power on the AV receiver and press the **ON SCREEN** button on the remote control.
- b. Select “Information” > “System”.
- c. Confirm that the firmware version is updated to the latest version.



Congratulations!

You have completed the firmware update. Your AV receiver is ready for normal use.

Troubleshooting

CASE 1 Error message appeared during the update

Cause: For some reason, the receiver can't read the firmware data.

Method: For your solution, check the following

[Update through Internet]

- ☐ Check Internet connection.
Your Internet connection is working by playing an Internet radio station.
(See owner's manual for details)

[Update by USB thumb drive]

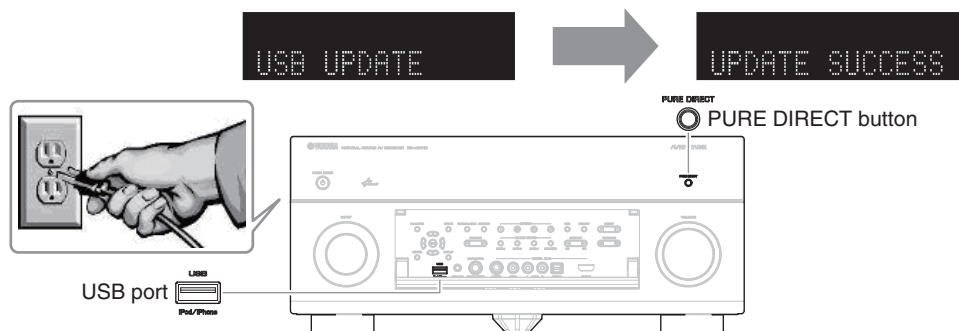
- ☐ USB thumb drive is connected properly to the receiver.
- ☐ USB thumb drive is not password protected.
(AV receiver cannot read data from a security protected USB thumb drive)
- ☐ Make sure the USB thumb drive is inserted before the receiver is powered on for the update.
- ☐ The firmware data, RXA3010-xxxx.bin is stored in the root directory of the USB thumb drive.
- ☐ There is no other data except the firmware data in the USB thumb drive.
- ☐ No folders are created in the USB thumb drive.
Else, retry the update by USB using another USB thumb drive.

CASE 2 Firmware update doesn't start for other reasons

- Receiver doesn't power up after the update.
- Or, "ERROR" appeared when confirming the firmware version.

Recovery method using USB method:

1. Unplug the AC power cable from wall outlet.
2. Insert the USB thumb drive which has the firmware data stored inside, into the USB port located on the front panel.
3. Press and hold the **PURE DIRECT** button and keep it pressed while you plug the AC power cable back into the wall outlet again.
"USB UPDATE" will appear on the front display. Then, release the **PURE DIRECT** button.
4. The update will start automatically.
5. When "UPDATE SUCCESS" appears on the display, firmware update is completed.
Power off the receiver and remove the USB thumb drive.
6. Confirm updated firmware version.



FIRMWARE UPDATING PROCEDURE

IMPORTANT NOTICE

Do not attempt to update your Yamaha receiver using any other data file except those provided directly from the Yamaha website or through your network connection.

Follow the instructions carefully and do not attempt any other procedures not specified in the instructions provided by Yamaha.

Improperly updated products may cause improper operation, and any parts or service required to restore proper operation will not be covered under the Yamaha Limited Warranty.

Choose from the following 2 methods to update to the latest firmware.

Click here for [Firmware Update Through the Internet](#)

(Connection to the Internet is required)

Click here for [Firmware Update by USB](#)

(A USB thumb drive is required)

In case of error, see the [Troubleshooting](#) section

Firmware Update Through the Internet

Requirement: Internet connection

Your receiver is connected to the Internet if you can receive Internet radio stations.

(See owner's manual for details)

1 Power off the receiver (Standby mode)

2 Enter the ADVANCED SETUP mode

While pressing the **STRAIGHT** button, press the **MAIN ZONE** button and keep **STRAIGHT** button pressed until "ADVANCED SETUP" appears on the front panel display.

* "ADVANCED SETUP" is displayed only for a few seconds.



3 Select "FIRM UPDATE" from the menu

a. Press the **PROGRAM** button until "FIRM UPDATE USB" is displayed.

b. Then, press **STRAIGHT** button until "NETWORK" is displayed.





4 Start firmware update

a. Press **INFO** button to start the update.

(Update process may take up to 15 minutes)

* If "UPDATE SUCCESS" appears, this means your receiver is already up-to-date. In this case, power off to exit from Advanced Setup. Your AV receiver is ready for normal use.

Firmware update in progress







! Caution

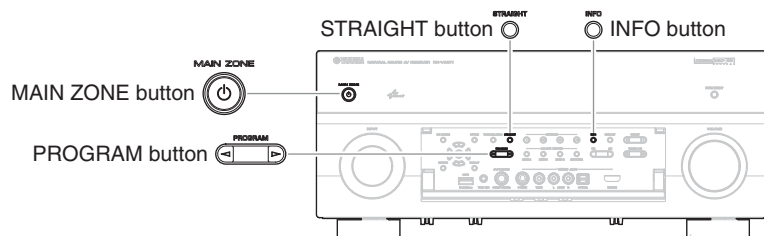
DO NOT interrupt power during the update.

In case the power is accidentally cut off resulting in a condition where you can't recover normal operation, refer to the troubleshooting method (**Troubleshooting CASE 2**) on the last page.

b. When completed, "UPDATE SUCCESS" appears on the display.



c. Turn off the power of the receiver by pressing the **MAIN ZONE** button.



5 Check the updated firmware version

- Power on the AV receiver and press the **ON SCREEN** button on the remote control.
- Select "Information" > "System".
- Confirm that the firmware version is updated to the latest version.



Congratulations!

You have completed the firmware update. Your AV receiver is ready for normal use.

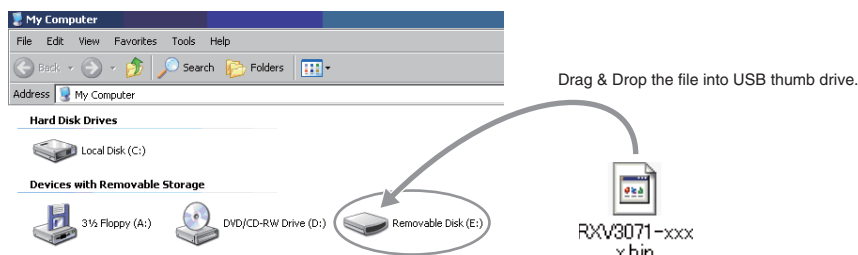
Firmware Update by USB

Requirement: USB thumb drive, with enough free space to store over 25MB.
(File system with FAT16 or FAT32 format)

Firmware file provided by YAMAHA, "RXV3071-xxxx.bin".

1 Prepare USB thumb drive for the update

Download the firmware, unzip and copy "RXV3071-xxxx.bin" into the root directory of the USB thumb drive.



2 Power off the receiver (Standby mode)

3 Insert the USB thumb drive

USB port is located at the lower left corner of the front panel.

4 Enter the ADVANCED SETUP mode

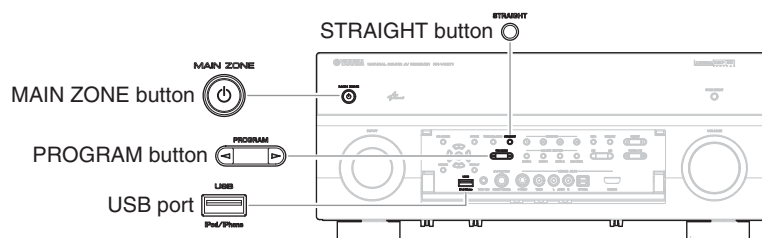
While pressing the **STRAIGHT** button, press the **MAIN ZONE** button and keep **STRAIGHT** button pressed until "ADVANCED SETUP" appears on the front panel display.

ADVANCED SETUP

5 Select firmware update from the menu

Press the **PROGRAM** button until "FIRM UPDATE USB" is displayed.

FIRM UPDATE
USB

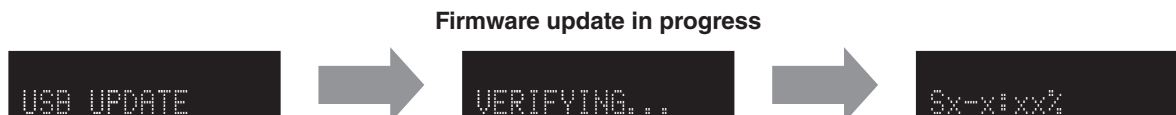


6 Start firmware update

- a. Press **INFO** button to start the update.

(Update process may take up to 10 minutes)

- * If “UPDATE SUCCESS” appears, this means your receiver is already up-to-date. In this case, power off to exit from Advanced Setup. Your AV receiver is ready for normal use.



! Caution

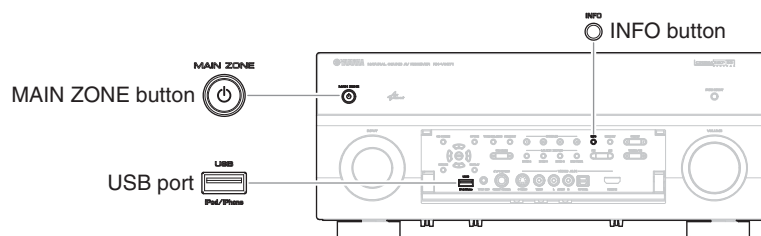
DO NOT interrupt power during the update.

In case the power is accidentally cut off resulting in a condition where you can't recover normal operation, refer to the troubleshooting method (**Troubleshooting CASE 2**) on the last page.

- b. When completed, “UPDATE SUCCESS” appears on the display.

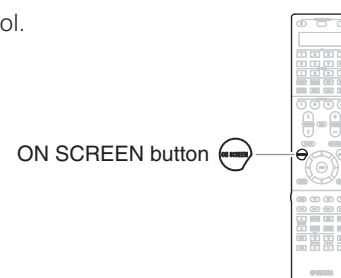
UPDATE SUCCESS

- c. Turn off the power of the receiver by pressing the **MAIN ZONE** button.



7 Check the updated firmware version

- a. Power on the AV receiver and press the **ON SCREEN** button on the remote control.
- b. Select “Information” > “System”.
- c. Confirm that the firmware version is updated to the latest version.



Congratulations!

You have completed the firmware update. Your AV receiver is ready for normal use.

Troubleshooting

CASE 1 Error message appeared during the update

Cause: For some reason, the receiver can't read the firmware data.

Method: For your solution, check the following

[Update through Internet]

- ☐ Check Internet connection.
Your Internet connection is working by playing an Internet radio station.
(See owner's manual for details)

[Update by USB thumb drive]

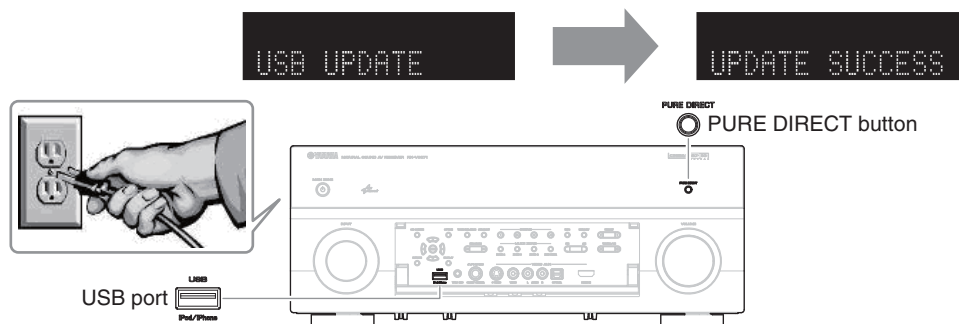
- ☐ USB thumb drive is connected properly to the receiver.
- ☐ USB thumb drive is not password protected.
(AV receiver cannot read data from a security protected USB thumb drive)
- ☐ Make sure the USB thumb drive is inserted before the receiver is powered on for the update.
- ☐ The firmware data, RXV3071-xxxx.bin is stored in the root directory of the USB thumb drive.
- ☐ There is no other data except the firmware data in the USB thumb drive.
- ☐ No folders are created in the USB thumb drive.
Else, retry the update by USB using another USB thumb drive.

CASE 2 Firmware update doesn't start for other reasons

- Receiver doesn't power up after the update.
- Or, "ERROR" appeared when confirming the firmware version.

Recovery method using USB method:

1. Unplug the AC power cable from wall outlet.
2. Insert the USB thumb drive which has the firmware data stored inside, into the USB port located on the front panel.
3. Press and hold the **PURE DIRECT** button and keep it pressed while you plug the AC power cable back into the wall outlet again.
"USB UPDATE" will appear on the front display. Then, release the **PURE DIRECT** button.
4. The update will start automatically.
5. When "UPDATE SUCCESS" appears on the display, firmware update is completed.
Power off the receiver and remove the USB thumb drive.
6. Confirm updated firmware version.



ファームウェア更新手順

! 重要

当社がネットワーク経由またはホームページ上などでご提供する正式なアップデートデータ以外の使用や、当社からお知らせする方法以外でのアップデートは行わないでください。不正な状態で本体機能の更新を行った場合、動作保証を行わないだけでなく、アフターサービスおよび保証の対象外となります。

次のいずれかの方法で AV アンプのファームウェアを更新してください。

AV アンプがインターネットに **接続されている場合** [こちらをクリックしてください。](#)

(インターネットラジオが使用できる環境)

AV アンプがインターネットに **接続されていない場合** [こちらをクリックしてください。](#)

(USB メモリーをご用意ください)

更新中にエラーが発生したときの **対処方法** [こちらをクリックしてください。](#)

ネットワーク経由でファームウェアを更新する

必要環境： 本機がインターネットに接続されている必要があります。

本機の「インターネットラジオ」機能が使用できる環境であることをご確認ください。
(インターネット接続に関しては、取扱説明書を参照してください)

1 AV アンプの電源を切る (スタンバイモード)

2 ADVANCED SETUP モードで本機を立ち上げる

本機の **STRAIGHT** ボタンを押したまま **MAIN ZONE** ボタンを押します。

※ “ADVANCED SETUP” が本体に表示されるまで **STRAIGHT** ボタンを押し続けてください。
数秒後、表示が “REMOTE SENSOR” に切り替わります。



3 FIRM UPDATE を選択する

- “FIRM UPDATE USB” が表示されるまで **PROGRAM** ボタンを何度か押します。
- 次に **STRAIGHT** ボタンを押し、“NETWORK” を選択します。



4 ファームウェア更新を開始する

- 本機の **INFO** ボタンを押すと更新を開始します。
(完了まで 15 分ほどかかる場合があります)

※ “UPDATE SUCCESS” が表示された場合は、すでに本機のファームウェアが最新である可能性があります。
その場合 **ファームウェア更新は不要** です。



！ ご注意

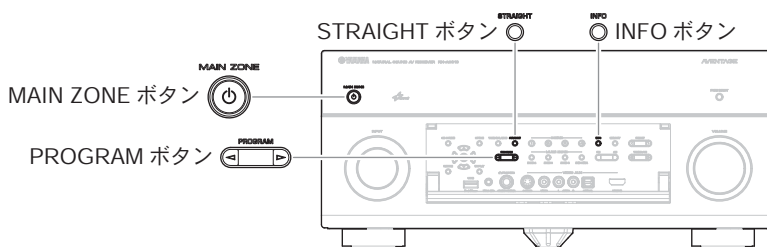
更新中は **電源を絶対に切らない** ください。

本機が立ち上がらなくなってしまった場合は、最終ページに記載されているリカバリー方法（「**エラーが発生した時の対処方法**」）で復帰してください。

- “UPDATE SUCCESS” が本機に表示されましたら更新完了です。

UPDATE SUCCESS

- 本機の **MAIN ZONE** ボタンを押し、電源を切ってください。



5 ファームウェア更新後のバージョンを確認します

- AV アンプの電源を入れ、リモコンの ON SCREEN ボタンを押します。
- “情報” 中の “システム” を選択します。
- 現在のファームウェアバージョンが最新になっていることを確認します。



以上でファームウェア更新作業は終了です。

USB メモリーを使ってファームウェアを更新する

ご用意いただくもの： USB メモリー（25 MB 以上の容量が必要です）
FAT16 または FAT32 フォーマット

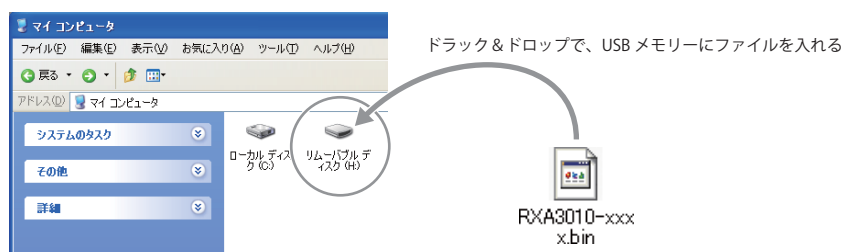
ヤマハホームページからダウンロードしたファームウェアデータ
“RXA3010-xxxx.zip”

1 パソコン上で USB メモリー内のデータを消去し、空の状態にします

2 USB メモリーにファームウェアをコピーします

パソコン上でファームウェアデータ (RXA3010-xxxx.zip) を展開し、ファームウェア “RXA3010-xxxx.bin” を USB メモリーに入れてください。

(フォルダ等の階層は作成しないでください)



3 電源ケーブルがコンセントに正しく挿入されていて、電源が切れていること（スタンバイ状態）を確認します

4 USB メモリーを差込みます

フロントパネル内の USB 端子に、USB メモリーを挿入してください。

5 ADVANCED SETUP モードで本機を立ち上げます

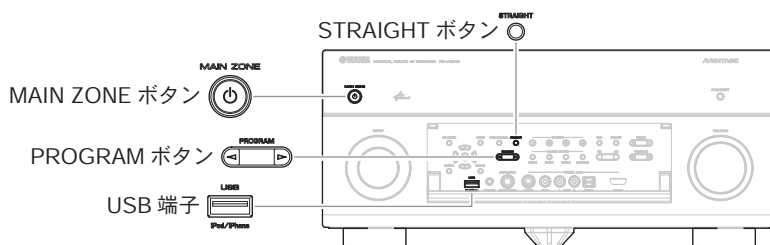
本機の **STRAIGHT ボタン** を押したまま **MAIN ZONE ボタン** を押します。

※ “ADVANCED SETUP” が本体に表示されるまで **STRAIGHT ボタン** を押し続けてください。
数秒後、表示が “REMOTE SENSOR” に切り替わります。



6 FIRM UPDATE USB を選択する

“FIRM UPDATE USB” が表示されるまで **PROGRAM ボタン** を何度か押します。



7 ファームウェア更新を開始する

- a. 本機の **INFO ボタン** を押すと更新を開始します。
(完了まで 10 分ほどかかる場合があります)

※ “UPDATE SUCCESS” が表示された場合は、すでに本機のファームウェアが最新である可能性があります。
その場合 **ファームウェア更新は不要** です。



! ご注意

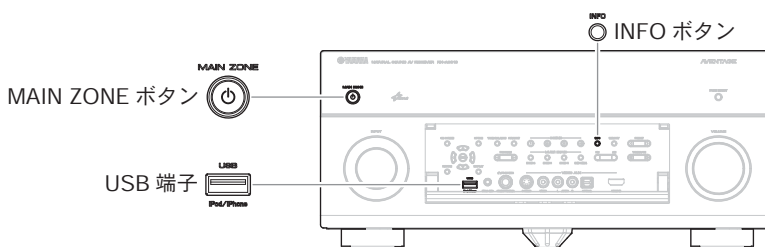
更新中は **電源を絶対に切らない** てください。

本機が立ち上がらなくなってしまった場合は、最終ページに記載されているリカバリー方法（「**エラーが発生した時の対処方法**」）で復帰してください。

- b. “UPDATE SUCCESS” が本機に表示されましたら更新完了です。

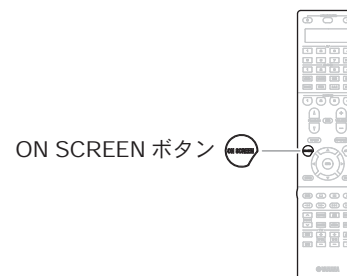
UPDATE SUCCESS

- c. 本機の **MAIN ZONE ボタン** を押し、電源を切ってください。
d. USB メモリーを本機から抜いてください。



8 ファームウェア更新後のバージョンを確認します

- a. AV アンプの電源を入れ、リモコンの **ON SCREEN ボタン** を押します。
b. “情報” 中の “システム” を選択します。
c. 現在のファームウェアバージョンが最新になっていることを確認します。



以上でファームウェア更新作業は終了です。

エラーが発生した時の対処方法

ケース 1 更新中にエラーメッセージが表示された

推定原因： 何らかの理由でファームウェアデータが読めない。

対処法： 以下の項目を確認してください。

[ネットワーク経由の更新の場合]

- インターネット接続設定を確認してください。
本機の「インターネットラジオ」機能が使用できる環境であることを確認してください。
(インターネット接続に関しては取扱説明書を参照してください。)

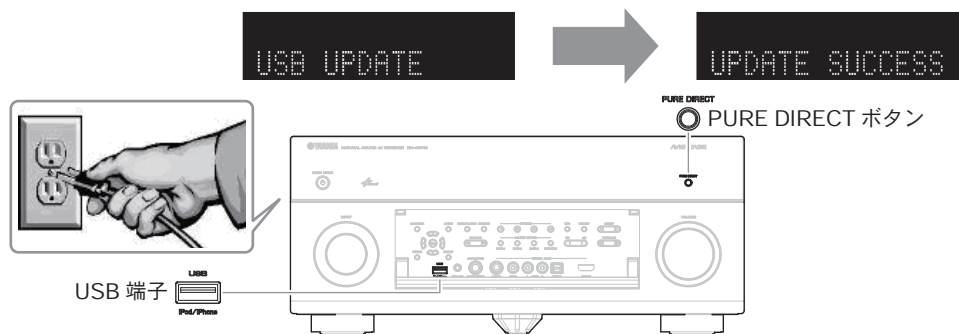
[USB メモリーを使う更新の場合]

- USB メモリーが本機に正しく差し込まれていることを確認してください。
- USB メモリーがパスワード等で保護されていないことを確認してください。
(セキュリティー保護された USB メモリーは読み込めません。)
- 更新用の USB メモリーは電源を入れる前に AV アンプに差し込んでください。
- ファームウェアデータ (RXA3010-xxxx.bin) が何らかのフォルダの中に入っていないことを確認してください。
(ルートにファイルがあること)
- USB メモリー内にフォルダが作られていないことを確認してください。
それでも更新できない場合は、他の USB メモリーを使い再度更新をおこなってください。

ケース 2 その他の理由で更新がうまくいかない

- MAIN ZONE ボタンを押しても本機が起動しなくなった。
- 更新後、ファームウェアバージョンを確認すると、本機で “ERROR” が表示された。

- 復帰方法：**
1. 電源ケーブルをコンセントから抜きます。
 2. ファームウェアの入った USB メモリーを本機に差し込みます。
 3. 本機の **PURE DIRECT ボタン** を押したまま電源ケーブルをコンセントに差し込みます。
“USB UPDATE” が本機に表示されたら **PURE DIRECT ボタン** を離してください。
 4. 更新が自動的に始まります。
 5. 本機で “UPDATE SUCCESS” が表示されたら更新完了です。
電源を切り USB メモリーを抜いてください。
 6. 更新されたファームウェアバージョンを確認してください。



ケース 3 リモコンが効かなくなりました

推定原因： Advanced Setup の設定を変えてしまった。

対処法： 以下の Advanced Setup 項目を確認してください。

- REMOTE SENSOR 設定が “ON” になっていることを確認してください。
- REMOTE CON AMP 設定が “ID1” になっていることを確認してください。
(工場出荷時の “ID1” から変更がない場合)

MEMO

RX-A3010/RX-V3071



YAMAHA
